



Privacyverklaring Coöperatie ParkeerService

Om u goed van dienst te zijn, hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Die verstrekt u bijvoorbeeld via een (aanvraag-)formulier op deze website, schriftelijk of telefonisch. U kunt hierbij denken aan uw naam, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, BSN, kenteken of e-mailadres. ParkeerService dient zorgvuldig met die gegevens om te gaan. Wij vinden een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en zijn ons bewust van de privacywetgeving. Wij zijn verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van onze klanten. In deze privacyverklaring leggen wij u graag uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Waarom vragen wij deze gegevens van u?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verstrekken en controleren van alle parkeerproducten die we uitgeven zoals vergunningen, abonnementen, ontheffingen en/of parkeerkaarten;
- Het afhandelen van een naheffingsaanslag of bezwaar;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Om u te kunnen bellen over uw aanvraag als dat nodig is;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om iets bij u af te leveren;
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaanslag;
- Voor het verbeteren van onze dienstverlening.

In de meeste gevallen hebben wij uw persoonsgegevens nodig om uw aanvraag te kunnen beoordelen, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een vergunning of ontheffing. Als u niet (alle) gevraagde persoonsgegevens verstrekt, heeft dit tot gevolg dat wij uw aanvraag niet in behandeling kunnen nemen.

Wat is de grondslag voor het gebruik van deze gegevens?

ParkeerService mag alleen persoonsgegevens gebruiken om een reden die in de privacywetgeving is opgenomen. Dit wordt ook wel een grondslag genoemd. De mogelijke grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens staan in artikel 6 van de [Algemene verordening gegevensbescherming \(AVG\)](#).

De meest voorkomende grondslag op basis waarvan ParkeerService persoonsgegevens verwerkt is uitvoering van de overeenkomsten die wij met de gemeenten hebben gesloten.

Bijzondere persoonsgegevens

Soms vraagt ParkeerService u om gegevens over gezondheid, dit zijn bijzondere persoonsgegevens. ParkeerService vraagt u alleen om bijzondere persoonsgegevens als deze noodzakelijk zijn voor het product dat u bij ons heeft aangevraagd. Dit is bijvoorbeeld bij een gehandicaptenparkeerkaart het geval.

Welke rechten heeft u?

- Recht op inzage. Dat is het recht van klanten om de persoonsgegevens waar ParkeerService mee werkt in te zien;
- Het recht op dataportabiliteit. Dit is het recht om persoonsgegevens over te dragen;
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden;
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens te wijzigen;
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken;



- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking;
- Het recht op duidelijke informatie over wat wij met uw persoonsgegevens doen.

Voor meer informatie over uw rechten onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verwijzen wij u naar de [website van de Autoriteit persoonsgegevens \(AP\)](#). Hier staat per recht beschreven wat dit recht precies inhoudt, inclusief antwoorden op veel gestelde vragen.

Wilt u gebruik maken van de hierboven genoemde rechten? Dan kunt u uw verzoek per e-mail richten aan privacy@parkeerservice.nl. Aan de hand hiervan kunnen wij aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van betrokkene.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Soms is ParkeerService verplicht om uw gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld als dat in de [Archiefwet](#) staat. Ook gebruiken wij uw gegevens niet voor andere doeleinden.

Delen wij uw gegevens met anderen?

Wij zullen uw gegevens alleen verstrekken aan andere organisaties als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting en voor onderzoek voor het verbeteren van onze dienstverlening. Als organisaties in opdracht van ons met uw gegevens werken, dan sluiten wij een overeenkomst met deze partij. In die overeenkomst staat dat zij vertrouwelijk met uw gegevens moeten omgaan. ParkeerService blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

ParkeerService geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

Wij schakelen Stichting Derdengelden ParkeerService in als externe dienstverlener om ons te ondersteunen bij het leveren van financiële diensten. Stichting Derdengelden ParkeerService verwerkt alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst. Daarnaast hebben wij een overeenkomst gesloten met Stichting Derdengelden ParkeerService waarin staat wat zij met de gegevens mogen doen.

Worden uw gegevens goed beveiligd?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en nemen maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. ParkeerService is ISO 27001 gecertificeerd en wij blijven continue de veiligheid van uw persoonsgegevens monitoren.

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn? Of heeft u aanwijzingen van misbruik van uw gegevens? Neem dan contact met ons op via privacy@parkeerservice.nl

Vragen?

Heeft u vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens door ParkeerService? Neem dan contact met ons op via privacy@parkeerservice.nl.

Wilt u een klacht indienen?

Bent u ontevreden over de manier waarop ParkeerService met uw persoonsgegevens omgaat of bent u van mening dat ParkeerService uw rechten niet honoreert? Dan kunt u daarover een klacht bij ons indienen via privacy@parkeerservice.nl.

Bent u niet tevreden met de klachtbehandeling door ParkeerService? Dan kunt u nogmaals uw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over het indienen van een klacht bij de AP vindt u op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).